

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和3年 2月 9日

事業所名 放課後等デイサービスいちご

保護者等数（児童数）9名 回収数7名 割合77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3	1	見学していないのでわからない	イベント保護者参加型予定
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5			クッション素材等を使用し対応
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	7				
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	6	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5			課外活動機会を設け、交流を図る
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	4		夏頃に事業所にて保護者様参加型イベント開催予定
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	1			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	1		改めて配布説明予定
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	5			令和3年2月19日実施済、実施後保護者様に報告する
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	1			

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。